

Datenschutzerklärung

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze ist:

Infra Bern

Vorstand
Wylterhuus
Flurstrasse 26b
3014 Bern
031 311 17 95

Allgemein

Infra Bern nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und behandelt Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) entsprechend.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Bearbeitung personenbezogener Daten

Personendaten sind alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Eine betroffene Person ist eine Person, über die Personendaten bearbeitet werden. Bearbeiten umfasst jeden Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Aufbewahren, Bekanntgeben, Beschaffen, Löschen, Speichern, Verändern, Vernichten und Verwenden von Personendaten.

Wir verarbeiten Personendaten im Einklang mit dem schweizerischen Datenschutzrecht und für jene Dauer, die für den jeweiligen Zweck oder die jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Bei längerfristigen Aufbewahrungspflichten aufgrund gesetzlicher und anderer Verpflichtungen, denen wir unterliegen, schränken wir die Bearbeitung entsprechend ein.

Sicherheitsmassnahmen

Wir treffen nach Massgabe der gesetzlichen Vorgaben unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der

Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeiten und des Ausmasses der Bedrohung der Rechte und Freiheiten natürlicher Personen geeignete technische und organisatorische Massnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten.

Zu den Massnahmen gehören insbesondere die Sicherung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten durch Kontrolle des physischen und elektronischen Zugangs zu den Daten als auch des sie betreffenden Zugriffs, der Eingabe, der Weitergabe, der Sicherung der Verfügbarkeit und ihrer Trennung.

Hosting, Erhebung von Zugriffsdaten und Server-Log-Dateien

Diese Website kann grundsätzlich ohne Registrierung besucht werden. Beim Zugriff auf unsere Website werden Informationen zu statistischen Zwecken, zur Sicherstellung der Systemsicherheit sowie zur Sicherheit der Nutzerdaten temporär in Log-Dateien auf dem Server gespeichert, ohne dass diese Daten unmittelbar auf Ihre Person bezogen werden.

Zu diesen Informationen gehören:

- Browsertyp und -version
- verwendetes Betriebssystem
- Verweis-URL (die zuvor besuchte Webseite)
- IP-Adresse (Hostname des zugreifenden Rechners)
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage
- Name der abgerufenen Datei
- übertragene Datenmenge

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Der Hosting-Provider behält sich vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, sofern konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

In Zusammenarbeit mit dem Hosting-Provider bemühen wir uns, die Datenbanken so gut wie möglich vor unberechtigtem Zugriff, Verlust, Missbrauch oder Verfälschung zu schützen.

Bearbeitung von Personendaten vor Ort

Wir bearbeiten Personendaten (Daten, die natürliche Personen direkt oder indirekt identifizieren), welche wir zwecks Terminvereinbarung unserer Beratungsgespräche von Ihnen oder beteiligten Dritten erhalten oder die wir selbst erheben.

Einige der Personendaten überlassen Sie bzw. die betroffenen Personen uns selbst, wenn Sie bzw. diese uns über E-Mail oder per Telefon kontaktieren und unsere Dienstleistungen nachfragen. Dazu gehören z.B. Name und Kontaktdaten sowie der Zweck der Terminvereinbarung. Die Datenbearbeitung dient der Terminorganisation. Daten, die während des Beratungsgesprächs bekannt gegeben werden, werden nicht aufbewahrt und weiterverarbeitet.

Wir speichern die Personendaten nur so lange, wie dies zur Abwicklung unserer Terminorganisation sowie der Erhebung der (anonymen) Statistik erforderlich ist, eine gesetzliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflicht besteht oder wir daran ein überwiegendes privates oder öffentliches Interesse haben. Wir treffen verhältnismässige und zumutbare Vorkehrungen zum Schutz von Personendaten vor Verlust, unberechtigter Veränderung oder unbefugten Zugriffen Dritter. Wenn Sie uns über eine dritte Partei Personendaten liefern, ist es an Ihnen, diese in allgemeiner Weise über die Bearbeitung zu informieren.

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir im Rahmen unserer Terminorganisation auf externe IT-Dienstleister und Cloud-Provider zurückgreifen. Wir setzen bestimmte IT-Dienstleistungen und Kommunikationsmittel ein, welche mit Datensicherheitsrisiken verbunden sein können (z.B. E-Mail). Es obliegt Ihnen, uns über den Wunsch nach besonderen Sicherheitsmassnahmen zu orientieren.

Wir haben ein den genannten Zwecken entsprechendes berechtigtes Interesse an der Bearbeitung von Personendaten. Einige Bearbeitungen sind zudem notwendig, damit wir unsere Pflichten Ihnen gegenüber oder unsere vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erfüllen können.

Rechte der betroffenen Person

Recht auf Bestätigung

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Ankunftsrecht

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das

Recht, jederzeit unentgeltlich Auskunft über die zu ihrer Person gespeicherten Daten und eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten.

Recht auf Berichtigung

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, die unverzügliche Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden)

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, die unverzügliche Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern die Verarbeitung nicht mehr erforderlich ist.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, von der für die Verarbeitung verantwortliche Person dieser Website die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Widerspruchsrecht

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen.

Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen.

Haftungsausschluss

Wir übernehmen keine Gewähr für die Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit der Informationen.

Haftungsansprüche uns gegenüber wegen Schäden materieller oder immaterieller Art, die aus dem Zugriff oder der Nutzung bzw. Nichtnutzung der veröffentlichten Informationen, durch Missbrauch der Verbindung oder durch technische Störungen entstanden sind, werden ausgeschlossen.

Wir übernehmen auch keine Verantwortung oder Haftung für den Inhalt und die Verfügbarkeit von Websites Dritter, die über externe Links von dieser Website aus erreicht werden können.

Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung. Soweit die Datenschutzerklärung Teil einer Vereinbarung mit Ihnen ist, werden wir Sie im Falle einer Aktualisierung über die Änderung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise informieren.

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, wenden Sie sich an die für den Datenschutz zu Beginn der Datenschutzerklärung aufgeführten, verantwortlichen Person.